

УТВЕРЖДЕНА

Педагогическим советом школы

от 17.04 2020 года, Протокол № 9

ВВЕДЕНА

в действие приказом

от 28.04 2020 года, № 201/1

Директор МБОУ Боханской СОШ № 2

Л.Г. Ростовцева



Проект

«ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ»

(в рамках реализации Программы развития МБОУ Боханская СОШ №2 на 2019-2024 годы
«Формирование развивающей среды для обучения и воспитания детей с разными
образовательными потребностями»)

Пояснительная записка

В соответствии утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г., в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Развитие школьной службы медиации обусловлена следующими причинами:

- социальное напряжение, озлобленность и конфликтность в обществе, обострению межнациональных отношений;
- необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог;
- ослабление роли семьи как фундаментального общественного института и возложение этой роли на образовательные учреждения;
- асоциальные проявления в обществе: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения;
- переход на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми, где хорошо развиты службы медиации и др.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства.

Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивную общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие службы школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Цель проекта: разработка проекта и создание школьной службы медиации в соответствие со спецификой МБОУ Боханской СОШ №2.

Задачи проекта:

1. Создать рабочую группу для создания службы медиации.
2. Разработать методологические и правовые основы и рабочие материалы для функционирования школьной службы медиации.
3. Развить межведомственное взаимодействие и налаживание информационного обмена по вопросам организации программ примирения по району.
4. Создание инфраструктуры, необходимой для организации программ примирения.
5. Организовать рекламную кампанию по осведомленности всех категорий ОУ о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.
6. Организовать тренинги школьных команд по освоению техник переговоров.

Участники проекта.

Участниками проекта являются:

- рабочая группа для создания службы примирения;
- инициативная группа из добровольцев (родителей, педагогов, учеников 8-11 классов и других специалистов).

Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:

1. Конституция Российской Федерации.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации.
3. Семейный кодекс Российской Федерации.
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
6. Конвенция о правах ребенка.

Основные направления реализации проекта



Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации»

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная служба примирения – это команда взрослых и подростков, которая стремится:

- при конфликте снизить административные, карательные воздействия взрослых, а также силовые воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям, как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в школе сообществам (взрослых и детей, «лохов» и «авторитетов», отличников и «ботаников», богатых и бедных и пр.) понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений.

Основные принципы медиации

- **Добровольность участия сторон**

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- **Информированность сторон**

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- **Нейтральность медиатора**

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- **Конфиденциальность процесса медиации**

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- **Ответственность сторон и медиатора**

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- **Заглаживание вреда обидчиком**

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- **Самостоятельность служб примирения**

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

**План основных мероприятий в рамках проекта
«Школьная служба медиации»
на 2020-2021 учебный год**

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Ожидаемые результаты
1	Создание рабочей группы по созданию службы мотивации.	Сентябрь 2020г.	Администрация ОУ	Функциональная рабочая группа, готовая к созданию школьной службы медиации
2	Изучение теоретических, методологических и правовых аспектов о медиации.	Октябрь 2020г.	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации	Необходимая для создания фундаментальная основа для создания службы
3	Составление нормативно-правовой базы для создания службы.	Ноябрь 2020г.	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации	Набор необходимой документации, необходимой для эффективного функционирования службы.
4	Создание межведомственных взаимодействий для эффективного функционирования службы.	В течение всего времени реализации проекта	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации, администрация	Эффективное межведомственное взаимодействие при создании и функционировании службы.
5	Создание инфраструктуры, для проведения программ примирения.	В течение всего времени реализации проекта	Рабочая группа по созданию школьной службы медиации, администрация	Готовая, рабочая инфраструктура (руководитель и участники службы), позволяющая проводить программы
6	Организация рекламной кампании по осведомлению всех категорий ОУ о возможностях программ примирения, популяризация медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций.	В течение всего времени реализации проекта	Руководитель школьной службы медиации, рабочая группа	Просвещение участников ОУ через школьный сайт, специализированные стенды, акции, круглые столы, буклеты и т.д.
7	Выявление специфики конфликтов ОУ	В течение всего времени реализации проекта	Руководитель и модераторы школьной службы медиации	Прогноз проведения программ примирения, учитывая полученные в ходе мониторинга результаты.
8	Проведение тренингов школьных команд по освоению техник переговоров.	2021г.	Руководитель службы	Подготовленные кадры для проведения программ примирения
9	Проведение программ примирения	2021г.	Руководитель и модераторы	Решение возникающих конфликтов на начальной стадии
10	Анализ результатов создания и функционирования службы	Май 2021г.	Руководитель и модераторы	Отчет о результатах работы.

Ожидаемый результат

Формирование эффективно функционирующей системы преодоления кризисных и конфликтных ситуации в образовательной среде.

Возможные риски при реализации проекта «Школьная служба медиации»

1. Недостаточная поддержка администрацией и участниками образовательного процесса.
2. Недостаточное финансирование.
3. Недостаточная компетентность в вопросах школьной медиации.

Показатели результативности проекта

1. Снижение конфликтных ситуаций, обсуждаемых на школьных советах и т.д.
2. Эффективно проведенные программы примирения.
3. Постоянное активное функционирование службы.

Жизнеспособность проекта

Дальнейшую жизнеспособность проекта мы видим в постоянном и активном функционирование школьной службы медиации. При реализации проекта с положительными результатами эта задача решается.

Материально-финансовые ресурсы

- оборудование: оргтехника, звукоусиливающая аппаратура, видеопроектор, ноутбук и экран;
- аренда помещения – аудиторный фонд МБОУ «Боханская СОШ №2»;
- расходы на мероприятие в рамках проекта: спонсорские средства, бюджетные средства МБОУ «Боханская СОШ №2».

Литература

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/o-proekte/73-projectinfo>
5. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiyu-mediatsiya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediacia-dok.html>